

Algemene voorwaarden van AGOS Kunststofvloeren b.v., gevestigd te Zutphen, kamer van koophandel nr. 08157168

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn op al onze aanbiedingen en overeenkomsten van toepassing. Daarvan kan slechts worden afgeweken wanneer schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 2: Aanbiedingen, opdrachten en ontbinding van de opdracht

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en gedurende een termijn van 30 dagen geldig. Binnen 1 week na aanvaarding van de aanbieding door de opdrachtgever kan de aanbieder door ons zonder opgave van reden schriftelijk worden herroepen.
2. De aanvang van de werkzaamheden zal eerst dan plaatsvinden wanneer wij van de opdrachtgever daartoe een schriftelijke bevestiging hebben ontvangen of indien wij de offerte schriftelijk hebben bevestigd. Het staat ons overigens vrij van dit punt af te wijken.
3. Indien de contractpartij binnen 4 (vier) weken voor de start van de werkzaamheden het contract opzegt, dan is een bedrag ter grootte van 15% van de aanneemsom door ons direct opeisbaar als schadevergoeding. Onverminderd het recht om een hogere vergoeding te vorderen als deze kosten in feite hoger zijn.
4. Indien de liquiditeit en solvabiliteit van de contractpartij twijfelachtig blijkt te zijn of te worden, dan zijn wij gerechtigd om een bankgarantie van een solide bankinstelling te eisen. Voldoet de contractpartij daaraan niet dan is AGOS Kunststofvloeren b.v. gerechtigd het contract te ontbinden. De contractpartij heeft dan geen enkel recht op schadevergoeding;
5. Indien de wederpartij aan enige verplichting uit de overeenkomst niet voldoet, faillissement dan wel surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, failliet verklaard wordt of beslag op zijn goederen zijn gelegd wordt hij geacht zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, in verzuim te zijn en zijn wij gerechtigd de overeenkomst ontbonden te verklaren, onverminderd het recht van schade, rente en overige kosten te vorderen.
6. Indien AGOS Kunststofvloeren b.v. niet kan voldoen aan de leveringstermijn, tengevolge van overmacht, (bv. Oorlog en de gevolgen van daarvan, slecht weer zoals sneeuw, vorst of storm) of elke andere gebeurtenis die een onoverkomelijke hinderpaal vormt voor de uitvoering van onze verbintenissen, het zij ontstaan bij AGOS Kunststofvloeren b.v. hetzij bij onze leveranciers (staking of lock-out) wordt de leveringstermijn verlengd met de vermoedelijke duur der vertraging, doch tenminste met vier weken. Mocht door een dergelijke verhindering de levering onmogelijk of althans voor ons de uitvoering onmogelijk blijken – is AGOS Kunststofvloeren b.v. gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat de contractpartij recht heeft op schadevergoeding. In geval van leveringsachterstand door de leveranciers dient de contractpartij een passende termijnverlenging te accepteren zonder dat de contractpartij recht heeft op een schadevergoeding

Artikel 3: Termijnen, Leveringen, Hoeveelheden, Oplevering

1. Overeengekomen termijnen en leveringen van een product of het gereedkomen van enig aangenomen reparatie- of onderhoudswerk of van enig werk voortvloeiende uit enig ander contract zullen door ons zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zijn zij overigens vrijblijvend. Overschrijding van een termijn is nooit, ook niet na ingebrekestelling, een wanprestatie die recht geeft op ontbinding van het contract of recht geeft op schadevergoeding.
2. Alle leveringen worden voor risico van de contractpartij verstuurd. Vloeibare kunststoffen zijn vorst- en hitte en watergevoelig, alsook brandbaar. Alle materialen dienen bij aankomst in de opslagplaats of op het bouwterrein terstond conform bijgevoegde begeleidingspapieren of op onze aanwijzing kosteloos te worden opgeslagen bij een temperatuur van minimaal 10 Grad Celsius. De opdrachtgever dient deze materialen voldoende te verzekeren.
3. Het werk wordt goedgekeurd of geacht te zijn goedgekeurd als:
 - de opdrachtgever dit aan ons mededeelt
 - de opdrachtgever het object waaraan/waarbinnen het werk is verricht weer in gebruik neemt c.q. in gebruik heeft gegeven;
4. Bij afrekening naar oppervlakte van de vloeren, worden kolommen, goten, insprongen e.d. verwaarloosd wanneer deze kleiner zijn dan 1 vierkante meter. Voor het overige geschieden metingen door de partijen gezamenlijk in het werk. Indien de opdrachtgever weigert bij de metingen aanwezig te zijn gelden de metingen van ons als bindend. Eventuele bonnen voor oplevering, af te geven door uitvoerders of andere gemachtigden aanwezig op het bouwwerk, dienen direct hierop, met de vermelde hoeveelheden en/of uren aan een van onze mensen ter hand te worden gesteld.

Artikel 4: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle op of bij het werk aangevoerde en nog niet verwerkte zaken blijven het eigendom van AGOS Kunststofvloeren b.v. totdat de contractpartij volledig aan zijn betalingsverplichtingen, voortvloeiend uit de oorspronkelijke overeenkomst en eventuele meerwerkovereenkomst(en), extra kosten en tussentijdse prijsverhoging(en) daaronder begrepen heeft voldaan;
2. Contractpartij mist het recht de door AGOS Kunststofvloeren b.v. aangevoerde zaken aan derden af te staan, in (onder)pand of stille verpanding te geven, te belenen of uit de ruimte waar zij geleverd zijn, te verwijderen of te doen verwijderen, totdat de gehele koopsom en de eventueel daarbij komende kosten volledig zijn betaald. Eventuele tussenkomst van derden moet door contractpartij direct worden medegedeeld aan AGOS Kunststofvloeren b.v. Kosten en/of verliezen ontstaan door het niet direct mededelen hiervan komen ten laste van de contractpartij;
3. Contractpartij is gehouden de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust ten behoeve van AGOS Kunststofvloeren b.v. te verzekeren en verzekerd te houden totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 5: Meer- en minderwerk

1. Opdrachtgever kan voor of tijdens de uitvoering van het werk wijzigingen verzoeken. Slechts wijzigingen die als zodanig zijn opgedragen en door ons zijn aanvaard, zullen voor uitvoering en verrekening in aanmerking komen. Meerwerk zal schriftelijk worden opgedragen. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat onverlet de aanspraken van de opdrachtgever op de uitvoering respectievelijk van ons op verrekening daarvan.

Artikel 6: Prijzen en betalingen:

1. Alle prijzen zijn exclusief btw;
2. De betaling dient plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na factuurdatum. Verrekening door de opdrachtgever is niet toegestaan;
3. Indien niet binnen de overeengekomen betalingstermijn voldoening van de rekening is ontvangen dan zijn wij gerechtigd vanaf de vervaldag een rente in rekening te brengen gelijk aan de vanaf de vervaldag geldende wettelijke rente, vermeerderd met een half procent per maand voor elke maand of gedeelte van een maand waarmee de betalingstermijn wordt overschreden;
4. Indien opdrachtgever met betaling in gebreke blijft en wij genoodzaakt zijn onze vordering ter incasso uit handen geven dan komen alle kosten, zowel de gerechtelijke- als de buitengerechtelijke, voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de vordering (factuurbedrag en vertragingsrente) met een minimum van € 75,-;
5. Zolang opdrachtgever niet aan al zijn financiële verplichtingen heeft voldaan kan hij geen aanspraak maken op welke garantiebepaling dan ook.

Artikel 7: Werk, werktijdstip en werkomstandigheden

1. De met ons gesloten overeenkomst omvat het werk zoals in onze aanbieding en/of de opdrachtbevestiging is omschreven alsmede de werkzaamheden, leveranties en uitbestedingen, welke door ons redelijkerwijs nodig mogen worden geacht om de overeenkomst uit te voeren;
2. Onze opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat direct met de werkzaamheden op de overeengekomen tijd en plaats kan worden begonnen;
3. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat bij werkzaamheden en tijdens de uitharding in binnenruimtes deze ruimtes wind- en waterdicht en tochtvrij zijn, de temperatuur van de ondergrond continue minimaal 15 graden Celcius bedraagt en de vochtigheidsgraad niet hoger wordt dan 70% R.V.;
4. Zowel water als elektriciteit, verwarming en verlichting en een afvalcontainer zal ons door de opdrachtgever gratis ter beschikking worden gesteld;
5. De ruimten waarin de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd dienen bij de aanvang van de werkzaamheden vrij van obstakels te zijn;
6. Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mogen geen derden in dezelfde ruimtes werkzaam zijn;
7. De toegangswegen tot de werkruimtes dienen in zodanige toestand te zijn en te blijven dat alle voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde materialen zonder problemen op de werkplek kunnen worden aangevoerd;
8. Zowel de werkzaamheden aan de vloer als de uitharding van de vloer moeten ononderbroken kunnen plaatsvinden;
9. Voor het verticale transport van personeel en/of materiaal dient de opdrachtgever te zorgen voor veilige steigers en/of hijsinstallaties;
10. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de transportafstand van de losplaats tot de plaats van uitvoering maximaal 5 meter bedraagt. Indien dit niet mogelijk is, dient de opdrachtgever te zorgen voor het transport van de goederen tot aan de plaats van uitvoering;
11. De opdrachtgever zorgt voor de voor het werk benodigde goedkeuringen zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen, alsmede de overige voor het werk te verschaffen gegevens en te nemen veiligheidsmaatregelen;
12. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat ten tijde van de uitvoering van onze werkzaamheden in de omgeving daarvan aanwezige personen vooraf op de hoogte zijn gesteld indien onze werkzaamheden stof-, stank-, reuk- en geluidshinderbezwaren met zich meebrengen en dat anderen dan ons personeel de toegang tot de ruimten waarin wij onze werkzaamheden verrichten alsmede gedurende de tijd daarna die wij noodzakelijk achten, is ontzegd;
13. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven te voldoen aan het hiervoor in artikel 3 punt 1 t/m 12 gestelde, dan komen de extra kosten die daarvan het gevolg zijn, voor rekening van de opdrachtgever;
14. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de vloer niet zal worden betreden binnen een termijn van 7 dagen nadat de kunststofvloer is gelegd.

Artikel 8: Ondergrond

Als de kunststofvloer moet worden aangebracht op een cementgebonden ondergrond dan dient deze ondergrond aan de volgende eisen te voldoen:

1. De ondergrond moet minimaal vier weken oud zijn. Het vochtpercentage in de ondergrond mag, gemeten op 2 cm. diepte, niet hoger liggen dan 2,5% R.V.;
2. De ondergrond dient vlak en egaal te zijn afgewerkt; mag niet zijn nagepoederd met cement en er mag geen cementlijm laag voorkomen;
3. Zand-cementafwerkklagen dienen goedhechtend te zijn en goed verdicht te zijn aangebracht (Portland-cement/scherpkantig rivierzand verhouding van 1:3)
4. Eventuele afschotten in de ondergrond moeten zijn aangebracht;
5. De ondergrond en de nabije omgeving dient droog en schoon te zijn. Vervuilingen door bekistingolie, was, siliconen, toeslagstoffen e.d. mogen zicht niet in of op de ondergrond bevinden;
6. De ondergrond dient vrij te zijn van gietgallen, stortgaatjes, stortnaden, bekistingnaden en grindnesten en zijn voorzien van de benodigde dilatatie- en/of schijnvoegen;
7. De ondergrond dient waterdicht te zijn om mogelijke dampspanning te voorkomen;
8. Indien de cementgebonden ondergrond niet voldoet aan één van de hierboven gestelde voorwaarden dan kan geen enkele aansprakelijkheid worden aanvaard voor schade die aan de door ons aan te brengen kunststofvloer optreedt;
9. Tenzij anders overeengekomen zal de kunststofvloer door ons ondergrondvolgend worden aangebracht;
10. Constructieve- en/of bouwkundige tekortkomingen zijn niet voor onze verantwoordelijkheid.

Artikel 9: Monsters

1. Indien door ons een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheid van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken;
2. Geringe kleur-, en structuurverschillen zijn toelaatbaar. De opdrachtgever vrijwaart ons terzake van enige aansprakelijkheid voor eventuele kleurafwijkingen en/of verkleuringen.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, geleden door onze opdrachtgever en/of derden, indien deze schade het gevolg is van ondeugdelijkheid van materialen of onderdelen, die door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld of zijn voorgeschreven;
2. Nimmer zijn wij aansprakelijk voor enige schade, schade tengevolge van geringe cosmetische afwijkingen, gevolgschade daaronder begrepen, die het bedrag van verbeteringen/herstel van deze schade/afwijkingen ten boven gaat;
3. Niet gehouden zijn wij tot vergoeding van enige bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van persoonlijke ongevallen, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens onze opdrachtgever of welke andere schade dan ook. Deze beperking geldt niet voor zover de schade is veroorzaakt door onze opzet of grove schuld;
4. Mochten wij in rechte tot enige schadevergoeding gehouden worden, dan is onze aansprakelijkheid gemaximeerd, in die zin dat deze schade het bedrag van de aanneemsom nimmer te boven kan gaan.;
5. Bij het niet nakomen van de financiële verplichtingen van de opdrachtgever kan geen enkele aansprakelijkheid aan ons worden toegerekend.

Artikel 11: Garantie:

1. De garantieduur op de door ons aangelegde kunststofvloeren bedraagt één jaar dan wel het aantal jaren of maanden vermeld op de offerte of opdracht;
2. Garantie wordt verleend op hechting en slijtage die als vroegtijdig bestempeld mag worden. Niet onder garantie vallen normale slijtage van de vloer;
3. De garantie vervalt bij constructieve fouten in de bouwconstructie ofwel de ondergrond;
4. Herstel van de vloer onder garantie is alleen van toepassing op dat gedeelte van de vloer waarop de garantie van toepassing is vermeerderd met maximaal 100% van de gebreken vertonende oppervlakte;
5. Herstel van de vloer zal normaal gesproken tijdens werkuren plaatsvinden, tenzij de vloer, waarop de garantie betrekking heeft, op andere tijden is aangebracht;
6. Niet onder de garantie vallen (tenzij deze op de aanvraag en/of de offerte staan vermeld) schade tengevolge van chemische aantasting, geen of onjuist onderhoud van de vloer, belasting van de vloer in strijd met de eigenschappen van de vloer, verkleuren door invloed van b.v. zonlicht, chemische belasting en mechanische beschadigingen;
7. AGOS Kunststofvloeren garandeert in geen enkel opzicht de stabiliteit van de ondervloer- en bouwconstructie;
8. Niet onder garantie valt een gebrekkige afvoer van water e.d. door een onvoldoende of verkeerde helling in de ondergrond, tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk overeengekomen werd dat dit onder de opdracht viel;
9. Loskomen van de vloer ten gevolge van waterdrukken veroorzaakt door osmosewerking, opstijgend vocht of capillaire aanzuiging van vocht.

Artikel 12: Geschillen:

1. Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (Trb. 1981, 184; 1986, 61) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle geschillen voortvloeiende uit onze aanbiedingen en/of overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter ter plaatse van onze vestiging.